

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE**

### **CHAMP D'APPLICATION**

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit à toutes ventes réalisées en ligne sur le site Internet [www.leshisloiredamboise.fr](http://www.leshisloiredamboise.fr), à l'exclusion de toute autre vente (notamment vente au guichet, ventes par les agences ou partenaires).

Les présentes conditions générales de vente priment sur toutes autres dispositions contraires.

### **COMMANDE - BILLETS**

Nous mettons en ligne une quantité de billets définie, que nous nous réservons le droit de réduire ou d'augmenter de manière discrétionnaire.

Seuls les billets individuels sont proposés à la vente.

Les visiteurs souhaitant bénéficier des tarifs " groupe " devront obtenir la délivrance de leurs billets sur place ou en contactant notre association à l'adresse mentionnée ci-dessous.

Les billets vendus en ligne sont valables pour un jour de visite précis et une heure précise, choisi par le client en fonction des disponibilités.

La validation, par le client, de sa commande, emporte acceptation des présentes conditions générales de vente.

La commande n'est définitive qu'après enregistrement du paiement.

Il appartient au client d'imprimer les billets achetés, au plus tard le jour même de la visite ou d'en présenter le e-billet enregistré sur son mobile au poste de contrôle en billetterie.

Les billets ne seront ni repris, ni modifiés, ni échangés, sauf en cas d'annulation de la prestation correspondante par notre société.

Conformément à l'article L 121-20-4 du Code de la consommation, le client ne dispose d'aucun délai de rétractation.

Chaque billet ou e-billet est valable pour un seul passage le jour et à l'heure mentionnés sur le billet.

Il doit être conservé par le spectateur tout au long de sa visite et présenté à la première demande.

L'archivage des commandes et des justificatifs de règlement est effectué sur un support fiable et irréversible, constituant une copie fidèle et durable au sens de l'article 1348 du Code Civil.

### **TARIFS**

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la confirmation du paiement.

Notre société se réserve le droit de modifier lesdits tarifs à tout moment, sans préavis.

### **PAIEMENT EN LIGNE**

Le paiement du prix des billets s'effectue en ligne, par paiement sécurisé et en euros.

Le débit est effectué dès la validation de la commande. Il est indépendant de l'impression des billets.

Après enregistrement du paiement, notre association adresse au client un email de confirmation.

### **VALIDITE**

Le billet acheté en ligne est valable à la date et horaire choisi par le client.

### **ENTREE AU SPECTACLE**

Le jour de la représentation, les spectateurs se présentent à l'agent de contrôle, munis des billets qu'ils ont préalablement imprimés ou du e-billet enregistré sur son mobile.

L'agent de contrôle valide ces billets afin de leur permettre l'accès aux visites mentionnées sur lesdits billets.

Aucun duplicata de billet ne sera délivré.

Toute personne qui se présente sans billet ne pourra accéder à la représentation.

Les visiteurs ayant acquis des billets à tarif réduit (personnes handicapées, moins de 25 ans, moins de 12 ans) devront présenter sur place, le jour de la visite, le justificatif de leur droit à réduction. A défaut, un supplément, correspondant à la différence entre le prix du ticket plein tarif et celui à tarif réduit, leur sera facturé, contre quittance.

### **ANNULATION OU MODIFICATION DE LA VISITE**

Notre société se réserve le droit de modifier et/ou annuler tout ou partie des prestations achetées en ligne.

Le client accepte, dans cette hypothèse, que notre service clientèle, dans la mesure du possible, puisse utiliser les coordonnées saisies par lui lors de sa réservation, pour lui indiquer la marche à suivre.

Annulation en cas de force majeure (notamment en cas de conditions climatiques exceptionnelles) :

Si annulation avant le début du spectacle : remboursement des places

Aucun remboursement ne sera réalisé en cas d'annulation par le client.

### **RESPONSABILITE**

Le client doit vérifier le(s) billet(s) et la confirmation de l'achat en ligne au moment où ils sont délivrés ou réceptionnés dans sa messagerie électronique.

Il est seul responsable de l'utilisation faite des billets vendus par lui-même, ses proches et les tiers.

Chaque visiteur doit respecter, pendant sa visite, les règles de sécurité.

La visite des enfants mineurs se fait sous la responsabilité et la surveillance constante de leurs parents ou accompagnateurs.

La responsabilité de l'association Les His'Loire d'Amboise ne saurait être engagée pour tous inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment en cas de rupture de service, intrusion extérieure ou présence de virus informatiques.

### **LOI INFORMATIQUE ET LIBERTES**

Les informations et données relatives aux clients et divulguées par eux à l'occasion de l'achat en ligne des billets respectent la loi RGPD.

Ces informations et données sont conservées dans un compte qui vous est personnel.

Elles seront, si nécessaire, utilisées par notre service clientèle et permettront de faciliter vos futures réservations sur notre site.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et de la RGPD, les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles.

Pour toute demande y afférente, les clients doivent contacter l'association dont les coordonnées figurent ci-dessous, par courrier recommandé, en indiquant ses nom, prénom, adresse et si possible référence client. Ce courrier doit être signé et accompagné d'une copie d'un titre d'identité portant la signature du client.

Les informations et données personnelles des clients pourront être utilisées à des fins de prospection, par notre association mais elle ne seront en aucun cas cédées à un tiers.

### **MODIFICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modification.

Les conditions générales applicables à la vente intervenue sont celles en vigueur au moment de la confirmation par notre société du paiement.

### **CLAUSES SEPARABLES**

Dans l'hypothèse où l'une ou plusieurs des clauses des présentes conditions générales de vente serai(en)t ou deviendrait(en)t nulle(s) ou non avenue(s), cela n'affecterait pas la validité des autres clauses des présentes conditions générales de vente qui lui/leur sont séparables.

### **SERVICE CLIENTELE**

Pour toute information, question ou réclamation, contacter par mail notre association : [contact.his-loire-amboise@laposte.net](mailto:contact.his-loire-amboise@laposte.net)

### **CONTACT**

Les His'Loire d'Amboise

Tel : 06 21 94 01 14

Mail : [contact.his-loire-amboise@laposte.net](mailto:contact.his-loire-amboise@laposte.net)